

Zgodnie z §21 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 lutego 2021r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2021r. poz.367) w trosce o bezpieczeństwo mieszkańców oraz zapewnienia ciągłości funkcjonowania Urzędu Gminy Złotoryja, Wójt Gminy Złotoryja informuje, że **Urząd Gminy nadal będzie działał w trybie wewnętrznym i jest zamknięty dla dostępu mieszkańców gminy do odwołania**, z wyjątkiem pomocy obywatelom z zakresu spraw:

- ewidencji ludności i dowodów osobistych;
- pomocy społecznej (realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej);
- ochrony środowiska, w tym dotyczące decyzji zezwalającej na usunięcie drzew lub krzewów, decyzje środowiskowe, zgody wodnoprawne ;
- administracji architektoniczno-budowlanej, w tym wypisy, wyrysy z planów zagospodarowania przestrzennego oraz innymi związanymi z inwestycjami;
- ewidencji działalności gospodarczej;
- gospodarki odpadami, pochówku;

Współpraca z wyżej wymienionego zakresu zagadnień będzie możliwa wyłącznie po **uprzednim zgłoszeniu sprawy telefonicznie i ustaleniu, czy kontakt osobisty jest rzeczywiście konieczny**. Interessantom zostanie wyznaczony indywidualny dzień i godzina przyjęcia w bezpiecznym punkcie usytuowanym na parterze budynku Urzędu Gminy Złotoryja –

wymagane będzie aby petent wyposażony był w maseczkę ochronną, rękawice i własny długopis.

Po przyjeździe do urzędu, pracownika można przywołać telefonicznie (nr poniżej) lub przy pomocy domofonu umieszczonego w holu na parterze budynku.

Przyjmowanie interesantów przez Wójta Gminy w ramach skarg i wniosków oraz w innych sprawach w sposób bezpośredni zostaje zawieszona do odwołania. Możliwe jest umówienie rozmowy telefonicznej lub kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

DLA NASZEGO WSPÓLNEGO DOBRA PROSIMY O ZAŁATWIANIE SPRAW ZA POŚREDNICWEM TELEFONU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ , PLATFORMY EPUAP I SKRZYNKI PODAWCZEJ USTAWIONEJ NA PARTERZE URZĘDU, DO KTÓREJ MOŻNA WRZUCAĆ WSZELKIE PISMA (BEZ POTWIERDZENIA CH ZŁOŻENIA).

Kasa w Urzędzie również będzie nieczynna.

Wszelkich płatności można dokonywać przez Internet, w banku lub na poczcie.

Dni i godziny pracy Urzędu nie ulegają zmianie. Jednakże większość spraw będzie załatwiana drogą elektroniczną lub telefonicznie.

Dyżury telefoniczne:

- Sekretariat – (76) 87 88 700
- Zagospodarowanie przestrzenne i inwestycje – (76) 87 88 705
- Wymiana źródeł ciepła – (76) 87 88 705
- Geodezja i nieruchomości – (76) 87 88 719
- Gospodarka odpadami komunalnymi i ochrona środowiska – (76) 87 88 702
- Ewidencja ludności – (76) 87 88 714
- Ewidencja działalności gospodarczej – (76) 87 88 708 lub poprzez Sekretariat
- Księgowość podatkowa – (76) 87 88 711
- Opłaty za odpady komunalne – (76) 87 88 721
- Fax – (76) 87 88 716
- GOPS – (76) 87 83 021, zasiłki rodzinne – (76) 87 88 720

Adres poczty e-mail: gminazlotoryja@zlotoryja.com.pl , gopszlotoryja@wp.pl

ePUAP: b393q8pnlb/skrytka