

Zgodnie z § 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 grudnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. z 2020 r. poz. 2316, ze zm.) w trosce o bezpieczeństwo mieszkańców oraz zapewnienia ciągłości funkcjonowania Urzędu Gminy Złotoryja, Wójt Gminy Złotoryja informuje, że Urząd Gminy nadal będzie działał w trybie **wewnętrznym i jest zamknięty** dla dostępu mieszkańców gminy do odwołania, z wyjątkiem **pomocy** obywatelom z zakresu spraw:

- ewidencji ludności i dowodów osobistych;
- pomocy społecznej (realizuje Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej);
- ochrony środowiska, w tym dotyczące decyzji zezwalającej na usunięcie drzew lub krzewów, decyzje środowiskowe, zgody wodnoprawne ;
- administracji architektoniczno-budowlanej, w tym wypisy, wyrysy z planów zagospodarowania przestrzennego oraz innymi związanymi z inwestycjami;
- ewidencji działalności gospodarczej;
- gospodarki odpadami, pochówku;

Współpraca z wyżej wymienionego zakresu zagadnień będzie możliwa wyłącznie po **uprzednim zgłoszeniu sprawy telefonicznie i ustaleniu, czy kontakt osobisty jest rzeczywiście konieczny**. Interessantom zostanie wyznaczony indywidualny dzień i godzina przyjęcia w bezpiecznym punkcie usytuowanym na parterze budynku Urzędu Gminy Złotoryja – **wymagane będzie aby petent wyposażony był w maseczkę ochronną, rękawice i własny długopis.**

Po przyjeździe do urzędu pracownika można przywołać telefonicznie (nr poniżej) lub przy pomocy domofonu umieszczonego w holu na parterze budynku.

**Przyjmowanie interesantów przez Wójta Gminy w ramach skarg i wniosków oraz w innych sprawach w sposób bezpośredni zostaje zawieszona do odwołania. Możliwe jest umówienie rozmowy telefonicznej lub kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.**

**DLA NASZEGO WSPÓLNEGO DOBRA PROSIMY O ZAŁATWIANIE SPRAW ZA POŚREDNICWEM TELEFONU, POCZTY ELEKTRONICZNEJ, PLATFORMY EPUAP I SKRZYNKI PODAWCZEJ USTAWIONEJ NA PARTERZE URZĘDU, DO KTÓREJ MOŻNA WRZUCAĆ WSZELKIE PISMA (BEZ POTWIERDZENIA CH ZŁOŻENIA).**

**Kasa w Urzędzie również będzie nieczynna.**

**Wszelkich płatności można dokonywać przez Internet, w banku lub na poczcie.**

Dni i godziny pracy Urzędu nie ulegają zmianie. Jednakże większość spraw będzie załatwiana drogą elektroniczną lub telefonicznie.

#### **Dyżury telefoniczne:**

- Sekretariat – (76) 87 88 700
- Zagospodarowanie przestrzenne i inwestycje – (76) 87 88 705
- Wymiana źródeł ciepła – (76) 87 88 705
- Geodezja i nieruchomości – (76) 87 88 719
- Gospodarka odpadami komunalnymi i ochrona środowiska – (76) 87 88 702
- Ewidencja ludności – (76) 87 88 714
- Ewidencja działalności gospodarczej – (76) 87 88 708 lub poprzez Sekretariat
- Księgowość podatkowa – (76) 87 88 711
- Opłaty za odpady komunalne – (76) 87 88 721
- Fax – (76) 87 88 716
- GOPS – (76) 87 83 021, zasiłki rodzinne – (76) 87 88 720

**Adres poczty e-mail:** [gminazlotoryja@zlotoryja.com.pl](mailto:gminazlotoryja@zlotoryja.com.pl) , [gopszlotoryja@wp.pl](mailto:gopszlotoryja@wp.pl)

**ePUAP:** [b393q8pnlb/skrytka](https://pocztapubliczna.gov.pl/b393q8pnlb/skrytka)